

# ALGEMENE BEPALINGEN

## **Artikel 1 Levering**

Behoudens tegenstrijdige bepalingen, uitdrukkelijk en formeel en door ons per geschrift bekrachtigd, worden alle verkopen beschouwd gesloten te zijn onder de clausules en de algemene voorwaarden hierna vermeld, alsook conform de Europese richtlijnen.

Alle verkoopvoorwaarden die op de documenten uitgaande van de klant worden vermeld, worden afgewezen.

De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de opdrachtgever aanvaard door het enkele feit van het sluiten van een koopovereenkomst of de aanvaarding van een levering.

Tussen TWOD en de klant komt pas een overeenkomst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de bestelling door TWOD. TWOD draagt geen verantwoordelijkheid aangaande enige schade die voortvloeit uit het niet naleven van de leveringstermijn, tenzij uitdrukkelijk anders bedongen. Bij abnormale vertraging in de levering heeft de klant echter het recht om de koop per aangetekend schrijven en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat TWOD nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van 1 maand nadat TWOD hiertoe door de klant per aangetekend brief in gebreke werd gesteld. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding. De aanvaarding van de diensten en de producten geschiedt ten laatste en van rechtswege bij in eerste in gebruikname. Het risico met betrekking tot de geleverde goederen gaat over op de klant bij de levering van de goederen. Het verlies of de vernietiging van het verkochte goed wordt integraal overgedragen aan de klant.

## **Artikel 2 IQ Messenger algemene voorwaarden**

TWOD heeft de licentie bekomen om software ontwikkeld door IQ Messenger bv (Kvk nr. 56.886.268 Nederland) te gebruiken. Voor zover TWOD op haar beurt rechten verleent aan de klant om software ontwikkeld door IQ Messenger te gebruiken, kan TWOD niet tot meer gehouden zijn dan hetgeen waartoe IQ Messenger gehouden is ten aanzien van TWOD volgens haar algemene voorwaarden dewelke steeds te raadplegen zijn op de website <http://www.iqmessenger.com/algemene-voorwaarden>. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. TWOD kan wel tot minder zijn gehouden overeenkomstig haar eigen algemene voorwaarden dewelke hieronder worden uiteengezet. TWOD kan in het geheel niet gehouden zijn indien IQ Messenger bv haar dienstverlening vrijwillig of gedwongen dient te staken.

## **Artikel 3 - Intellectuele eigendom**

TWOD laat zich in met de ontwikkeling van een integratieplatform "TWOD Engine" waarmee verschillende soft- en hardware technieken geïntegreerd worden. Alle intellectuele eigendomsrechten aangaande de ontwikkeling, toepassing en installatie van de TWOD Engine, ook deze ontwikkeld ingevolge specificaties van de klant waaronder - maar niet beperkt tot - plannen, studies, modellen, ontwerpen, tekeningen, gebruiksaanwijzingen, technische informatie, handleidingen of andere documenten zijn en blijven eigendom van TWOD.

## **Artikel 4 – Storingen**

Bij storingen contacteert de klant eerst TWOD. TWOD zal herstellingen laten uitvoeren aan tarieven die elk jaar worden gewijzigd en die ten allen tijde kunnen opgevraagd worden bij TWOD. Indien er sprake zou zijn van nutteloze oproepen, dan worden de kosten ten volle gefactureerd aan de geldende tarieven.

## **Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van de verkochte producten zal pas worden overgedragen op de klant tot na de volledige voldoening (betaling) door de klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door TWOD geleverde of te leveren goederen aan TWOD verschuldigd is, met inbegrip van betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Het eigendomsvoorbehoud is algemeen en geldt eveneens wanneer het goed waarop het is gevestigd verwerkt is of onroerend is geworden.

## **Artikel 6 - Betaling**

TWOD houdt zich het recht voor om, gedurende de uitvoering van het contract, waarborgen tot betaling te vragen aan de klant. Bij weigering houdt TWOD zich het recht voor alle leveringen geheel of gedeeltelijk op te schorsen en ontbinding met schadevergoeding te vorderen. Betalingen geschieden binnen 30 dagen na de

factuurdatum, tenzij anders vermeld. Niet-betaling op de vervaldag doet van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is een jaarlijkse interest lopen gelijk aan 10 % . Deze rente wordt berekend vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Eveneens van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling is in geval van niet-betaling op de vervaldag, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% met een minimum van € 250,00 en een maximum van € 2.000. Termijnen van respijt doen het recht op verwijlinteresten en schadebeding niet teniet.

In geval de klant contractueel in gebreke is, dan heeft TWOD het recht om, zonder verdere ingebrekestelling, het reeds betaalde voorschot te behouden en de uitvoering van alle leveringen en werkzaamheden op te schorten. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dit geval behoudt TWOD zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

## **Artikel 7 – Beperking Garantie**

TWOD geeft geen garanties met betrekking tot de software en systemen geleverd door derden. Voor zover het gebruik door de klant van de software van IQ Messenger bv voorwerp is van deze overeenkomst strekken de garanties van TWOD zich niet verder uit dan de garanties van IQ Messenger bv zelf (cfr. art. 2), behoudens andersluidende strengere wetgeving.

In de garantie zijn nooit inbegrepen gebreken welke het gevolg zijn van, vandalisme; onbevoegd en/of onoordeelkundig gebruik; onbevoegde reparaties, modificaties en/of toevoeging al dan niet door derden; montage en/of demontage door derden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van TWOD; van het nalaten verstrekte updates, upgrade, release, service packs enz...naar behoren te installeren, van toevallige of moedwillige beschadigingen door anderen dan personeel van TWOD; overmacht, zoals brand, explosie, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, aardbevingen, oorlog, oproer, atoomkernreacties of het vrijmaken van atoomenergie, ...; wijzigingen en/of uitbreiding van overheidsvoorschriften.

De garantie beperkt zich tot de levering van de onderdelen die als gebrekkig erkend werden. Defecten aan onderdelen die onderhevig zijn aan een snelle slijtage zijn uitgesloten van de garantie.

Reiskosten en werkuren zijn nooit inbegrepen in de garantie.

De garantie vervalt indien de klant de goederen laat herstellen of ombouwen door derden of wie dan ook zonder daarbij schriftelijke toestemming van TWOD te hebben.

Om zich op de garantie te kunnen beroepen moet de klant TWOD onmiddellijk, bij de veruitwendiging van het gebrek, schriftelijk op de hoogte brengen van de gebreken die zich hebben voorgedaan.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheidsbeperking**

De aansprakelijkheid van TWOD is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de contractsom. TWOD is niet aansprakelijk ten aanzien van de klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten. Voor zover TWOD bij de uitvoering van de verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van zware of opzettelijke fout. TWOD zal in geen geval gehouden zijn tot betaling van mogelijke gevolgschade of indirecte schade. De klant zal TWOD vrijwaren voor alle aansprakelijkheid van derden uit welke hoofde dan ook, verbandhoudende met de door TWOD uitgevoerde werkzaamheden tenzij de schade rechtstreeks is veroorzaakt door opzet of grove schuld van TWOD.

## **Artikel 9 - Overmacht**

De tijdelijke onderbreking van de werken of het uitstel ervan wegens overmacht zal noch aanleiding geven tot schadevergoeding lastens TWOD, noch de ontbinding van de overeenkomst lastens TWOD met zich meebrengen. Het risico van overmacht ligt steeds bij de klant.

## **Artikel 10 – Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen aan de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Gent worden voorgelegd dan wel aan de rechtbanken van Rotterdam (Nederland), naar keuze van TWOD. De huidige overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.